

12.04.2022 г. № 194

На № _____ от _____

Уважаемые заказчики и партнеры!

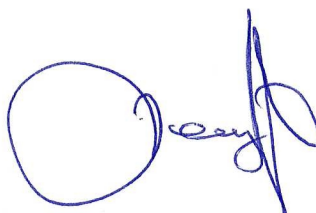
Информирую вас, что в связи с внедрением в конструкции и технологии производства решений, повышающих надежность приборов и устройств, внедрением в 2022 году ограничений на выпуск приборов с определенными комбинациями свойств и конструктивных исполнений и изменением условий поставки с 6 апреля с.г. установлены новые гарантийные сроки на продукцию производства ООО НПП «ЭЛЕМЕР». Для большинства приборов установлен единый гарантийный срок, который формулируется в зависимости от того, какое из ниже перечисленных событий наступит раньше:

а) 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию;

б) 36 месяцев с момента отгрузки покупателю – если продукция приобретается с временным запасом до ее установки на технологической позиции при соблюдении условий ее хранения на складе покупателя в соответствии с требованиями эксплуатационных документов (руководства по эксплуатации).

Однако, предусматриваются и исключения из общего правила установления длительности гарантийного срока и порядка начала его исчисления для некоторых видов продукции как в сторону расширения, так и в сторону сужения гарантийных обязательств, как это и было ранее.

Гарантийные сроки на продукцию НПП «ЭЛЕМЕР», условия поставки которой были зафиксированы до 6 апреля (в договорах поставки, в условиях тендерных процедур и других обязывающих документах), будут сохранены без изменений. Гарантийные сроки на продукцию, поставляемую по вновь заключаемым договорам или по итогам тендерных процедур, будут установлены в соответствии с текущим решением НПП «ЭЛЕМЕР» и с учетом особых условий поставки. Информация о гарантийном сроке и порядке его исчисления будет размещена в новых версиях конструкторских и эксплуатационных документов по мере их переработки, и в разделах сайта НПП «ЭЛЕМЕР» в течение апреля-мая 2022 года.

С уважением,
Генеральный директорБалуев Роман Олегович,
(495) 987-1238, доб. 121

В.М. Окладников